

The Invest in Skåne way

Code of Conduct

Det här är en guide för dig som är anställd på Invest in Skåne. Här finner du riktlinjer kring vårt arbetssätt och hur vi förhåller oss till varandra och vår omvärld. Värdeorden professionalism, engagemang och kreativitet är vår kompass som vägleder oss i arbetet. Tanken är också att du ska få svar på praktiska frågor, till exempel vad som gäller vid möten, resor och representation.

A man and a woman in business attire are standing on a balcony, engaged in a conversation. The man is on the left, wearing a dark suit and a light blue shirt, holding a dark folder. The woman is on the right, wearing a light blue blouse and dark trousers, holding a silver laptop. They are both smiling and looking at each other. The background shows a modern building with a glass facade and a balcony railing.

Vår organisation

På Invest in Skåne är vi öppna och prestigelösa. Vi har en platt organisation utan hierarki där allas åsikter räknas lika mycket och där du som individ har möjlighet att påverka och tycka till, oavsett vilken roll du har.

Vi utför vårt arbete med frihet under ansvar, vilket innebär att du som anställd tar ansvar för hur, och till viss del, när och var du utför ditt eget arbete. Samarbete är nyckeln till framgång och genomsyrar vårt arbetssätt, såväl inom teamen och hela bolaget som med systerbolagen och externa samarbetspartners.

Invest in Skåne är medlem i FN:s Global Compact vilket innebär att vi stöttar dess tio principer när det gäller mänskliga rättigheter, arbete, miljö och antikorruption. Läs mer om detta [här](#).

Som tjänstemän förväntas vi vara politiskt neutrala i vårt uppdrag.



Arbetstider

På Invest in Skåne motsvarar en heltidstjänst 40 timmar i veckan. Normal arbetstid är 8.00 - 16.30 men som anställd förvaltar du själv över din arbetstid och ser till att ditt uppdrag utförs i tid.



Jobba på distans eller på kontoret

Du har stor frihet att välja var du utför ditt arbete, men du ska vara tillgänglig för möten med dina kollegor och om de behöver nå dig. Arbete på annan plats än på kontoret får inte förhindra ett gott samarbete och sociala relationer med dina kollegor. Förutom vårt kontor på Dockplatsen i Malmö har vi ett kontor med en fast arbetsplats på Medicon Village i Lund.

Vi följer Region Skånes regler för distansarbete som innebär max 2 dagar på annan plats än på något av våra kontor med undantag för tjänsteresor och externa möten.



Arbetsmiljö på kontoret

När vi är på kontoret är det viktigt att vi alla bidrar till en bra arbetsmiljö. Anpassa ditt arbete efter de olika zonerna för enskilt arbete och samtal som finns på kontoret. Om ljudnivån eller annat stör, ha en öppen dialog med dina kollegor och säg ifrån. Bidra gärna till att hålla arbetsplatsen fin genom att hålla ordning på din egen arbetsplats.



Möten – så blir de bättre

Möten är en stor del av vårt arbete där ett professionellt och respektfullt förhållningssätt främjar samarbete och goda relationer med våra medarbetare. Håll din kalender öppen för alla dina kollegor så att det är lätt att planera och boka in möten.

Fysiska möten

- Var närvarande, inte bara fysiskt utan även i sinnet och visa ditt engagemang.
- Värna om dina kollegors tid – kom i tid till mötet och dra inte över tiden om det är du som håller i mötet.
- Meddela i förväg om du vet att du blir sen, behöver avvika för viktigt samtal eller behöver lämna mötet innan det slutar.
- Visa respekt för den som talar eller presentera genom att lägga undan annat som kan distrahera såsom mobilen eller datorn.
- Kom förberedd, dvs ha koll på agendan och läs igenom dokument som du förväntas läsa innan mötet.
- Lämna möteslokalen i fint skick efter dig.

Vid digitala möten, tänk även på detta

- Behåll kameran på under hela mötet – det skapar en bättre känsla av engagemang.
- Stäng av din mikrofon vid större möten när andra presenterar.
- Vid externa möten använd gärna Invest in Skånes Teams-bakgrund ([se bakgrundsbilder](#)).
- Visa hänsyn och respekt för den som talar eller håller en presentation även i det digitala mötet, undvik att starta parallella diskussioner eller lägga upp onödiga trådar i chatten.



Fira framgångarna

Att fira varandra och våra gemensamma framgångar är viktigt och roligt. Så tveka inte om det är något du tycker bör lyftas och firas, till exempel en god prestation i arbetet, en kollegas födelsedag eller något annat. På så sätt visar vi varandra uppskattning samt stärker och peppar varandra.

Invest in Skåne bekostar presenter vid vissa tillfällen; när någon fyller 50 eller 60, vid barns födelse, giftermål och vid avtackning. Maxbeloppet för presenter är 250 kr, högre belopp kan medföra att medarbetaren förmånsbeskattas.



Representation

Som representanter för Invest in Skåne och Skåne vill vi göra ett gott intryck på våra kunder och samarbetspartners och vi vill uppfattas som professionella och respektfulla i möten med andra. Eftersom vi är en offentlig organisation som finansieras av skattemedel är det viktigt att använda dessa medel med försiktighet och förnuft.

Ska du bjuda på mat och dryck på företagets bekostnad?

- Det är okej att bjuda företag och organisationer på mat och dryck vid vissa tillfällen.
- Kostnad för dricks ersätts inte av Invest in Skåne (förutom den så kallade serviceavgift som läggs på priset i USA).
- Om du vill bjuda kunderna på öl och vin, gör det med sunt förnuft, det vill säga rimlig mängd till rimligt pris.
- I samband med luncher eller intern representation kan man inte redovisa kostnad för alkohol.
- Bjud inte på starksprit, det får inte tas upp på företagets räkning.

Håll dig uppdaterad om regler och belopp för gåvor och representation [på Region Skånes intranät](#)



Tjänsteresor

Invest in Skåne arbetar med kunder och samarbetspartners i hela världen vilket innebär en del resande för oss anställda. Region Skåne har tagit fram en resepolicy (se länk nedan) och det är den du ska följa i största möjliga mån när det gäller val av transport, hotell etc. Ibland kan dock lokala förutsättningar på resmålet göra att du måste frångå policyn och välja dyrare alternativ för att kunna utföra ditt uppdrag på ett tillfredsställande och säkert sätt. Din säkerhet och trygghet kommer alltid i första hand.

När du reser i tjänsten representerar du Invest in Skåne och Region Skåne under hela resan, även efter arbetstid. Ibland möts vi av stora skillnader i värderingar, attityd och beteende i landet vi besöker. Så långt det är möjligt bör vi respektera landets kultur och sedvänjor, dock inom ramen för vad som är moraliskt riktigt och acceptabelt. Om du är osäker om detta i en situation så är det alltid bättre att avstå.

Ringa och surfa utomlands

När du befinner dig på tjänsteresa får du ringa och surfa för att kunna sköta ditt arbete och ditt uppdrag på plats. Du får också använda telefonen för att sköta privata ärenden, till exempel ringa hem, så länge det sker med förnuft och inom rimliga gränser. Köp av wifi i samband med resa utanför EU är godkänt och är att föredra framför roaming. Inom EU är det fri roaming.

[Läs mer om vad som gäller vid resor i Region Skånes intranät](#)
[Vid frågor kan du kontakta Malin Prytz](#)

Restidsersättning

Restidsersättning för resor utanför arbetstid redovisas tillsammans med övriga utlägg under resa i [HR Fönstret](#).





Respekt för allas lika värde

På Invest in Skåne bemöter och behandlar vi varandra med respekt för allas lika värde oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion, ålder, sexuell läggning eller funktionsvariation. Det råder nolltolerans mot kränkande särbehandling, diskriminering och trakasserier. Det gäller både internt och externt i alla möten med andra. Det gäller även när vi kommunicerar digitalt, till exempel via sociala medier.

Om du själv utsätts för kränkande behandling av olika slag

Säg ifrån direkt, skriv ner vad som har hänt och när det skedde. Berätta om det för din närmaste chef så snart du kan, vänta inte. Alla chefer har ett ansvar att utreda, stoppa, följa upp och aktivt förebygga kränkande särbehandling, diskriminering och trakasserier.

Om du av någon anledning inte kan eller vill ta upp händelsen med din chef, kontakta [Katrin Edström](#), HR-strateg, Business Region Skåne.



Hjälp dina kollegor

Om du som medarbetare upplever att någon av dina kollegor blir illa behandlade eller visar tecken på ohälsa (till exempel stress, beroendeproblem, avvikande socialt beteende) prata gärna med personen i fråga för att försöka ge ditt stöd. Du kan också prata med din närmaste chef eller med [Katrin Edström](#), HR-strateg, Business Region Skåne.



Utvecklingssamtal

Din chef kallar till utvecklingssamtal två gånger om året. Det första sker i början av året för att sätta upp individuella mål och planer. Ett uppföljningssamtal sker ca sex månader senare. I samband med samtalen använder vi verktyget [HeartPace](#) där du som medarbetare får fylla i ett formulär och förbereda dig inför utvecklingssamtalet.



Sekretess

Som offentlig organisation följer Invest in Skåne i huvudsak offentlighets- och sekretesslagen, OSL.

- Vi är så långt det är möjligt prestigelösa i delandet av information inom organisationen (såsom företagsnamn, kontakter, dokument etc.).
- Vi värnar alltid om organisationens integritet gentemot externa parter och ska alltid överväga innehållet i informationen som förmedlas.
- Var försiktig med att tala högt om känslig information i externa miljöer.
- Om en kund/part kräver sekretessavtal skall detta diskuteras med närmaste chef (Invest in Skåne lyder under lag om offentliga handlingar).
- Om känslig information skulle begäras ut enligt lag om offentliga handlingar prövas den på case-by-case basis för att klassificeras som sekretessbelagd information.
- Lagen om offentliga handlingar omfattar även digitala kanaler. Var därför aktsam med att dela känslig information i till exempel e-post och på internet.
Här hittar du mer information om vilken juridisk hjälp vi kan få.



Så här förhåller vi oss till hållbarhet

Hållbarhet är ett prioriterat område som genomsyrar våra styrdokument. Invest in Skåne strävar efter minimal negativ påverkan och potentiellt en positiv effekt på miljö, människor, samhälle och ekonomi. Vi var den första regionala investerings- och exportfrämjande organisation i Sverige som gick med i FN's Global Compact. Du kan läsa mer om vad det innebär [här](#).

I vår [tioårsstrategi](#) kan du läsa mer om våra visioner kopplade till hållbarhet.



Behandling av personuppgifter

Enligt gällande dataskyddslagstiftning (GDPR) finns det riktlinjer för hur vi får behandla våra kunders personuppgifter, till exempel namn, e-postadress, telefonnummer, postadress och födelsenummer. Även foton är en form av personuppgift om en person tydligt kan urskiljas på fotot. Invest in Skåne ansvarar för att personuppgifter hanteras på ett säkert och lagligt sätt och får inte lämnas ut till tredje part, såvida vi inte behöver göras det på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter på [Business Region Skånes webbplats](#). Känner du dig osäker, prata med din närmaste chef.



Bilder

Om du fotograferar eller filmar på ett event, kan du behöva ha samtycke om personer syns tydligt i bild. Prata med [Victoria Hansson](#) om vad som gäller vid fotografering och filmning.



Om du blir kontaktad av media

Om du blir kontaktad av media och ombedd att svara på frågor kopplad till vår verksamhet, be att få återkomma och informera vd och kommunikationschef så snart du kan. Det är alltid bra att ta emot frågorna på förhand i den mån möjligt. Be gärna att få läsa en text innan den publiceras för att undvika felaktigheter.

Kontakt

www.investinskane.com

Dockplatsen 26 | SE-205 25 | Malmö

invest in skåne
part of business region skåne